***Formulario Resolución de Problemas***

***¿Qué implica el diagnóstico de un conflicto?***

* Identificar solo las partes involucradas.
* Analizar cada uno de los elementos que componen el conflicto.
* Solucionar el conflicto de inmediato.
* Hacer una aproximación científica al manejo adecuado del conflicto.
* Establecer un acuerdo sin investigar el conflicto.

***¿Quiénes son las partes en un conflicto?***

* Son solo las personas que están directamente involucradas en el conflicto.
* Son personas, grupos, instituciones, naciones, etc., involucradas en el conflicto.
* Incluyen individuos y grupos que forman parte de la situación conflictiva.
* Son solo los mediadores que participan en el proceso de resolución.
* Son solo las personas afectadas por el conflicto.

***¿Qué puede ocurrir si se omite una parte en el proceso de resolución de un conflicto?***

* No influirá en el resultado del conflicto
* El conflicto se resuelve sin la participación de esa parte
* La parte omitida podría presentarse intempestivamente
* Esa parte puede boicotear todo el proceso de resolución.
* El proceso de resolución será más rápido

***¿Qué es un "interlocutor válido"?***

* Alguien que no está relacionado directamente con el conflicto
* Un representante reconocido como legítimo por el grupo que representa.
* Un mediador sin poder de decisión
* Una persona que representa legítimamente a un grupo o institución
* Una parte neutral que no tiene interés en el conflicto.

***¿Cómo están condicionadas las percepciones de las partes en un conflicto?***

* Son claras y objetivas, sin influencias externas.
* Se basan únicamente en los hechos que ocurren durante el conflicto
* Están condicionadas por las experiencias pasadas, creencias y el entorno
* Solo dependen de la información que tienen de la otra parte.
* Son difíciles de cambiar, pero se pueden flexibilizar con el tiempo.

***¿Qué muestra la historia del juez en el texto?***

* Que una de las partes siempre tiene la razón en un conflicto.
* Que todas las percepciones de las partes son válidas en un conflicto.
* Que un juez nunca debe tomar partido en un conflicto.
* Que un conflicto siempre tiene una única solución correcta
* Que un mismo hecho puede ser percibido de diferentes maneras por las partes involucradas.

***¿Qué son las posiciones de las partes en un conflicto?***

* Son las soluciones finales propuestas por las partes.
* Responden a lo que cada parte quiere o reclama.
* Son lo que cada parte en conflicto dice, pide o exige.
* Son las ideas de los mediadores en el conflicto.
* Son las emociones y sentimientos de las partes involucradas

***¿Qué son los intereses de las partes en un conflicto?***

* Son lo que realmente desean satisfacer, las necesidades o preocupaciones debajo de sus posiciones.
* Son las necesidades que subyacen a las posiciones de cada parte.
* Son las emociones negativas que sienten las partes.
* Son simplemente lo que las partes exigen en un conflicto.
* Son las soluciones que las partes esperan alcanzar.

***¿Por qué es importante identificar los intereses de las partes en un conflicto?***

* Porque las soluciones siempre surgen de las posiciones de las partes.
* Porque ayuda a que una parte gane el conflicto.
* Porque las posiciones son más importantes que los intereses.
* Porque permite encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes.
* Porque facilita una resolución que beneficie mutuamente a todos los involucrados.